

海外予約サイトご利用時の注意事項

毎々カントリーホテル新潟をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
海外予約サイトよりご予約のお客様にご注意事項です。

当ホテルから提供している空室枠に対し、一部のエージェントにより海外予約サイト（Agoda等）にて空室枠が転売されており、トラブルが発生しております。
以下にトラブル例を掲載し、注意喚起とさせていただきます。

● トラブル例 1 **予約情報が当ホテルに届いていない。**

当ホテル側に、海外予約サイトからお客様のご予約情報が届いておらず、チェックイン時にご予約が確認できない（部屋タイプの相違、お部屋の確保がされていない）。

● トラブル例 2 **ご予約の内容と異なる情報が通知されている。**

海外予約サイトからお客様がご予約されたお部屋タイプやご予約番号などの宿泊情報が、当ホテルに通知された内容と異なり、ご予約が確認できない。

対 策： 予約内容を確認する。

※予約完了後、予約内容をよく確認いただき相違がないか必ずチェックをお願い致します。

※当ホテルへの直接問い合わせについて

海外予約サイトからのご予約につきましては、お客様ご自身で予約されましたサイトへのお問合せをお願いしております。

当ホテルでは簡易的な確認は可能ですが、変更・キャンセル（事前決済を含む）等お客様がご予約された情報についての変更は承ることはできません。お客様ご自身でのご予約変更をお願いいたします。

お客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。